

Security Awareness Management Program

[SAC]



Dota l'azienda della miglior difesa contro le minacce informatiche: personale consapevole e formato

Principali benefici

Migliora la postura di sicurezza con un percorso di formazione profilato e gestito

La sicurezza dell'azienda dipende in ampia misura dalla capacità del personale di riconoscere ed evitare comportamenti potenzialmente pericolosi, che possono essere compiuti per leggerezza, poca consapevolezza, o per errore: secondo il rapporto 2023 del Verizon DBIR (Data Breach Investigations Report), il 74% degli incidenti di sicurezza è coinvolto a vario titolo il fattore umano.

Consapevoli della necessità e difficoltà di diffondere formazione e consapevolezza tra i collaboratori aziendali sulle minacce informatiche, dalle più diffuse a quelle più elaborate, Security Awareness Management Program (SAMP) è il servizio gestito che elabora un programma di formazione sulla sicurezza personalizzato in base al profilo di rischio aziendale.

Ambito di applicazione

Il servizio si rivolge ad aziende che hanno la necessità di migliorare la consapevolezza sulle minacce alla sicurezza informatica di tutti gli utenti aziendali.

Il servizio si rivolge sia ad aziende di piccole o medie dimensioni, fornendo un supporto qualificato alla formazione aziendale, sia ad aziende di grandi dimensioni che pur avendo le figure dedicate, spesso hanno difficoltà nel coordinare funzioni diverse in azienda che impegnate in diverse progettualità prioritarie.

I vantaggi offerti

La funzione ICT ottiene un piano completo, gestito ed organizzato sulla formazione aziendale, con obiettivi chiari e condivisi. Le risorse umane rispondono ad una esigenza concreta dell'azienda, senza l'aggravio di ulteriori attività operative, ottenendo un servizio completamente gestito. Gli utenti aziendali dispongono di un piano formativo stimolante basato su modalità d'apprendimento moderne (ad es. gamification), adeguato al singolo profilo di rischio coerente con la gestione del tempo da parte di profili aziendali spesso impegnati.

Le sfide che le aziende incontrano

Personalizzare la formazione in sicurezza sulla base del diverso profilo di rischio a cui diverse figure aziendali sono esposte richiede una conoscenza qualificata ed esperta.

Le aziende affrontano inoltre la difficoltà nel monitorare e misurare il miglioramento della postura di sicurezza dovuto alla formazione, rendendo l'investimento difficile da giustificare agli occhi del management aziendale.



S2E: approccio e metodo proposto

Security Awareness Management Program - SAMP è un servizio interamente gestito che ha l'obiettivo di progettare un piano di formazione personalizzato sia sulla base del profilo di rischio dell'azienda, che di quello delle figure aziendali coinvolte. Il piano formativo è progettato da professionisti qualificati capaci di selezionare contenuti di qualità, erogabili in completa flessibilità attraverso piattaforme di formazione specialistica online, come CyberGuru e KnowBe4, disponibili da ogni tipo di device, anche in multilingua. Il piano formativo è realizzato in modo da prevedere specifici *milestones*, misurati attraverso azioni specifiche organizzate interamente gestite. (come ad esempio campagne di e-mail phishing).

Dopo una prima fase di valutazione del rischio aziendale e di ideazione del piano formativo, l'andamento del servizio è monitorato e misurato con frequenza costante, fornendo KPI analitici che permettano da un lato la misurazione del ROSI (Return On Security Investment), dall'altro l'identificazione di aree di rischio a maggior criticità accompagnate da azioni correttive.

Vantaggi per lo sviluppo futuro

I vantaggi principali di Security Awareness Management Program sono:

1. Misurabilità del miglioramento della cultura sulla sicurezza delle informazioni in azienda.
2. Prevenzione del rischio proveniente dal principale veicolo di minacce alla sicurezza: le persone.
3. Miglioramento della propensione all'apprendimento grazie ad un format stimolante, facile da inserire in agende impegnate.
4. Miglioramento della sensibilità ai segnali che possono essere il preludio di un attacco informatico, rendendo le persone la miglior difesa dell'azienda.
5. Minimo coinvolgimento di funzioni aziendali già fortemente impegnate.

Modello di offerta

Security Awareness Management Program è erogato come servizio gestito, con un modello di pricing basato sulla quantità di utenti inclusi nel piano formativo aziendale.

Ogni bundle di servizio include:

- Analisi contesto
- Progettazione
- Tenant setup
- Personalizzazione
- Sincronizzazione directory
- Raggruppamento e profiling utenti
- Integrazione Phish Alert Button
- Contenuti mirati
- Comunicazioni e supporto
- 4 campagne phishing
- Analisi dei risultati
- Definizione metriche e KPI
- Reportistica
- 4 workshop online